



Corso avanzato di aggiornamento per il mantenimento della qualifica di mediatore professionista

Ai sensi del decreto ministeriale 180/10, art.18, comma 2, lettera g).

Date: Lunedì 7 Marzo 2016 ore. 9,00/13,00 - 14,00/19,00 Martedì 8 Marzo 2016 ore 9,00/13,00 –
14,00/19,00

Sede: Ancona - Hotel Concorde Via Aspigo Terme, 191

PREMESSA

Il corso è organizzato da Aequa Srl, Ente di formazione iscritto presso il Registro del Ministero della Giustizia con Pdg 281 - accreditato a tenere corsi di formazione previsti dall'art. 18, comma 2, lettera f) D.M. 180/10 - ed è progettato per fornire l'aggiornamento formativo obbligatorio per i mediatori ai fini del mantenimento della qualifica di mediatore professionista.

Il mediatore, come da disposizione inserita nel D.M. 180/10 (art. 18, comma 2, lett. g), dovrà partecipare nell'arco di ogni biennio a percorsi di aggiornamento della durata complessiva non inferiore a 18 ore. La frequenza, ogni biennio, dell'intero monte orario delle 18 ore permetterà di ottenere l'attestato comprovante l'adempimento degli obblighi di legge per il mantenimento della qualifica di mediatore.

STRUTTURA E CARATTERISTICHE DEL CORSO

Il corso è suddiviso in 2 giornate, per un totale di 18 ore, di carattere pratico volto ad affinare la capacità di scoprire interessi e bisogni delle parti in mediazione.

Una delle competenze basilari in mediazione è la capacità di scoprire gli interessi e i bisogni delle parti al fine di aiutarle a raggiungere una soluzione di comune interesse per la loro controversia. Ciò comporta mentalità di apertura alla "verità" dell'altro e al suo punto di vista, accoglienza empatica che permetterà alle parti di aprirsi, capacità di usare un linguaggio positivo e propositivo, ascolto attivo, capacità di lettura delle "parole chiave", capacità di fare domande esplorative e assenza di giudizio. Essere un buon mediatore significa infatti non solo saper padroneggiare gli strumenti e le tecniche di gestione e composizione del conflitto ma soprattutto aver acquisito l' "habitus mentale" del mediatore. Ciò significa aver imparato a "pensare" da mediatore assumendo all'interno del setting di mediazione il corretto atteggiamento e comportamento coerente con la funzione che deve essere svolta. "Pensare da mediatore" significa anche essere consapevole delle possibili distorsioni percettive, delle dinamiche di interpretazione e identificazione, dei pregiudizi e preconcetti per affrontare i quali occorre lavorare sulle eventuali "resistenze" al cambiamento così da modificare i "blocchi interiori".

Il corso prevede un numero massimo di 30 partecipanti.

METODOLOGIA

Il corso prevede l'utilizzo di metodologie d'apprendimento innovative e interattive attraverso il coinvolgimento diretto dei partecipanti. Il corso si fonda sulla narrazione di



ORGANISMO DI MEDIAZIONE

situazioni conflittuali vissute dai partecipanti durante gli incontri di mediazione, le quali verranno poi esaminate in aula.

OBIETTIVI

Riconoscere, partendo dagli elementi che fondano l' "habitus mentale" del mediatore, i "blocchi interiori" che impediscono od ostacolano il "pensare" da mediatore.

Lavorare sulle eventuali resistenze al cambiamento così da modificare i "blocchi interiori".

Affinare le competenze relative all'ascolto attivo, all'osservazione della comunicazione non verbale e paraverbale e all'empatia al fine di aiutare le parti in conflitto a far emergere i loro veri interessi e bisogni.

DESTINATARI

Il corso è rivolto ai professionisti impegnati nella gestione dei conflitti e nella mediazione/conciliazione che abbiano già acquisito l'attestato di mediatori.

PROGRAMMA

I° Giornata - Lunedì 7 Marzo 2016 ore 9.00 – 19.00

- L'ascolto attivo e l'identificazione degli ostacoli all'ascolto.
- L'assenza di giudizio, interpretazione, identificazione come elementi essenziali all'ascolto.
- La capacità di riconoscere le "parole chiave"
- La capacità di osservazione della comunicazione paraverbale e non verbale.
- La creazione di fiducia e empatia
- La capacità di non fermarsi a ciò che la parte dice ("il problema non è mai il problema") ma di leggere i veri motivi, interessi e bisogni delle parti.
- La capacità di riconfigurare, ovvero far cambiare la prospettiva: dal gioco posizionale all'esplorazione negoziale.

II° Giornata - Martedì 8 marzo 2016 ore 09.00 – 19.00

- Tecniche avanzate di negoziazione.
- Tecniche avanzate di mediazione.
- Sessione pratica di mediazione.

PROGETTAZIONE, DIREZIONE DIDATTICA E DOCENZA DEL CORSO

Nata a Milano 10.10.1965, avvocato in Milano dal 1995, mediatrice e formatrice in tecniche di trasformazione dei conflitti e mediazione dal 2004.

Dal 2002 al 2008, Presidente di ARCO, Associazione per La Risoluzione dei Conflitti nata con lo scopo di promuovere e diffondere lo studio e l'applicazione della cultura della mediazione intesa come strumento non contenzioso di gestione e composizione dei conflitti.

Nel 2005 ha ricevuto incarico dalla Corte d'Appello di Milano partecipando agli incontri della Commissione di Conciliazione denominata successivamente "Progetto Conciliamo".

Nel 2007 ha progettato il "Corso di formazione sulle tecniche di negoziazione" (di cui si sono svolte quindici edizioni) per l'Ordine degli Avvocati di Milano, come direttrice, coordinatrice e docente.

Nel 2008 ha co-progettato il corso per i magistrati ordinari in tirocinio commissionato dalla Commissione Uditori presso il Consiglio Giudiziario della Corte d'Appello di Milano.

AEQUA ORGANISMO DI MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE SRL

Via Sandro Totti n. 7 – 60131 Ancona - Tel 071 2863241- Fax 071 2907301 – mail: info@aequasrl.com - sito internet: www.aequasrl.com

C.F. – P. IVA n. 02504830429 - Iscritta alla Camera di Commercio di Ancona al n. 02504830429 - n. REA AN-192858

Cap. Soc. € 60.000,00 – Indirizzo di Posta Elettronica Certificata(PEC): aequasrl@legalmail.it

P.D.G. del 12 luglio 2011 di iscrizione al registro degli organismi di mediazione al n. 424



ORGANISMO DI MEDIAZIONE

Dal 2008 al 2011, Presidente di In Media - Associazione per la divulgazione della cultura della mediazione. Da settembre 2009 è cultore della materia in Psicologia della negoziazione presso il corso di laurea magistrale in "Scienze Cognitive e Processi decisionali" presso la facoltà di scienze politiche dell'Università degli Studi di Milano.

Nel 2010 ha partecipato in qualità di docente alla prima edizione della "Summer School sulla mediazione nazionale e internazionale", organizzata dall'Università degli Studi di Milano.

Dal 2010 è docente della Scuola di Specializzazione per Arbitri e Conciliatori presso la SAF (Scuola di Alta Formazione- Fondazione Dottori Commercialisti di Milano).

Dal 2011 è membro del Consiglio Direttivo di Progetto Conciliamo e dal 2012 è membro e coordinatore del Comitato Tecnico Scientifico.

Dal 2014 è responsabile scientifico del movimento enne.zero.

Dal 2015 è professore a contratto in Oratoria Forense, Università degli Studi di Milano.

Ha organizzato e condotto in qualità di docente innumerevoli workshop e corsi in materia di conciliazione e mediazione per enti pubblici e privati, con particolare riferimento alle tecniche di negoziazione e gestione e trasformazione dei conflitti. Tra le attività svolte si annotano: i workshop sulla gestione dei conflitti per i dirigenti dell'Agenzia delle Entrate di Milano, il corso sulla gestione dei conflitti per la Provincia di Milano, i laboratori sulla gestione creativa dei conflitti nel corso in "Sicurezza Urbana" presso l'Università Bicocca di Milano, il corso sulla mediazione per i dipendenti di Regione Lombardia, il corso sulla cultura della mediazione per i manager di Intesa San Paolo, i seminari sulla mediazione, negoziazione, gestione dei conflitti per l'Università degli Studi di Milano.

E' autore di testi in materia di mediazione e conflitto.

AREE DI INTERESSE:

- Negoziazione
- Mediazione
- Gestione e trasformazione dei conflitti

REFERENTE ORGANIZZATIVO E SEGRETERIA AMMINISTRATIVA DEL CORSO:

Aequa Srl TEL 071/2863241 CELL 329.0292406

QUOTA DI ISCRIZIONE:

Euro 220,00 (I.V.A. esente ex art. 10 comma 1 n.20 DPR 633/72).

La quota è comprensiva di materiale didattico, bibliografia, attestato di partecipazione.

L'iscrizione va perfezionata tramite modulo di iscrizione da inviare via fax allo 071/2907301 o via email all'indirizzo formazione@aequasrl.com con contestuale invio della ricevuta del pagamento che va effettuato tramite bonifico bancario le cui coordinate sono:

AEQUA SRL c/o Banca Popolare di Ancona Spa - Sede di Ancona, C.so Stamira n. 14

- IBAN: IT34Q0530802684000000001556

Per informazioni sul corso vedi www.aequasrl.com oppure telefonare allo 071/2863241

AEQUA ORGANISMO DI MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE SRL

Via Sandro Totti n. 7 – 60131 Ancona - Tel 071 2863241- Fax 071 2907301 – mail: info@aequasrl.com - sito internet: www.aequasrl.com

C.F. – P. IVA n. 02504830429 - Iscritta alla Camera di Commercio di Ancona al n. 02504830429 - n. REA AN-192858

Cap. Soc. € 60.000,00 – Indirizzo di Posta Elettronica Certificata(PEC): aequasrl@legalmail.it

P.D.G. del 12 luglio 2011 di iscrizione al registro degli organismi di mediazione al n. 424



SCHEDA DI ISCRIZIONE

Da trasmettere via mail all'indirizzo formazione@aequasrl.com
oppure via fax al numero 071/2907301

Il sottoscritto

Nome..... Cognome.....

Azienda/Studio.....

Indirizzo..... Città.....Prov.....CAP.....

Qualifica (specificare se praticanti legali).....

Tel..... Fax.....

E.mail.....

Codice fiscale Partita Iva.....

domicilio fiscale (se diverso dall'indirizzo).....

Se avvocato specificare il Foro di appartenenza.....

Chiede di essere iscritto: al "CORSO DI AGGIORNAMENTO PER IL MANTENIMENTO DELLA QUALIFICA DI MEDIATORE PROFESSIONISTA" che si terrà nelle giornate di lunedì 7 Marzo 2016 ore 9,00/13,00 - 14,00/19,00 e martedì 8 Marzo 2016 ore 9,00/13,00 – 14,00/19,00.

ALLEGA

Copia della ricevuta del bonifico effettuato.

CLAUSOLE CONTRATTUALI

1. Iscrizione. Il Modulo di iscrizione, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dall'intestatario con allegato copia del bonifico dovrà essere inviato al numero di fax 071/2907301 o via e-mail all'indirizzo formazione@aequasrl.com. L'iscrizione si perfeziona al momento della ricezione da parte di Aequa della quota di partecipazione.

2. Modalità di pagamento. Il pagamento dovrà essere effettuato mediante bonifico bancario sul conto corrente di seguito indicato. Una copia del bonifico dovrà essere trasmessa al seguente numero di fax 071/2907301

AEQUA SRL c/o Banca Popolare di Ancona Spa - Sede di Ancona, C.so Stamira n. 14

- IBAN: IT34Q0530802684000000001556

Causale: Corso di aggiornamento per il mantenimento della qualifica di mediatore professionista, Cognome partecipante

3. Accredito di Aequa con Decreto datato 03/04/2012 del Direttore Generale della Giustizia Civile, Dipartimento per gli Affari di Giustizia Ministero della Giustizia. Aequa è stata accreditata come soggetto

AEQUA ORGANISMO DI MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE SRL

Via Sandro Totti n. 7 – 60131 Ancona - Tel 071 2863241- Fax 071 2907301 – mail: info@aequasrl.com - sito internet: www.aequasrl.com

C.F. – P. IVA n. 02504830429 - Iscritta alla Camera di Commercio di Ancona al n. 02504830429 - n. REA AN-192858

Cap. Soc. € 60.000,00 – Indirizzo di Posta Elettronica Certificata(PEC): aequasrl@legalmail.it

P.D.G. del 12 luglio 2011 di iscrizione al registro degli organismi di mediazione al n. 424



ORGANISMO DI MEDIAZIONE

abilitato a tenere corsi di formazione per conciliatori previsti dal D.M. 180/2010 del Ministero della Giustizia. La frequenza dell'intero corso sarà certificata da apposito attestato.

4. Variazioni di programma. Aequa si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso programmato, dandone comunicazione ai partecipanti via fax o e-mail entro 5 giorni lavorativi prima della data di inizio. In tal caso, suo unico obbligo è provvedere al rimborso dell'importo ricevuto senza ulteriori oneri. Anche a corso iniziato, Aequa ha, inoltre, la facoltà di modificare, per esigenze organizzative, la qualifica, il programma, la sede, gli orari e di sostituire i docenti indicati con altri di pari professionalità.

5. Clausola di conciliazione e Foro competente. Per ogni controversia inerente all'esecuzione, interpretazione o risoluzione del presente contratto le parti convengono di tentare, prima di ogni altra iniziativa, la risoluzione bonaria della controversia attraverso una procedura di conciliazione amministrata da un organismo con sede ad Ancona tra quelli iscritti nel Registro del Ministero della Giustizia. In caso di successivo ricorso a procedura giudiziaria il foro competente è quello di Ancona.

6. Il Partecipante avrà diritto a sostituire a sé un'altra persona entro il giorno lavorativo precedente alla data di inizio del corso, mediante comunicazione via fax al numero 071/2907301 o e-mail formazione@aequasrl.com, con indicazione del nominativo del partecipante sostitutivo. Eventuali assenze del partecipante durante lo svolgimento del corso non daranno diritto alla restituzione della quota di partecipazione versata, né alla sostituzione del partecipante.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

a. Si informa il partecipante al corso che, ai sensi dell'art.13 D.Lgs n.196/2003, successive modifiche ed integrazioni, i dati personali anche sensibili, qualora presenti, riportati sulla scheda/modulo di iscrizione saranno trattati in forma cartacea ed automatizzata da Aequa per l'adempimento di ogni onere relativo alla partecipazione al corso, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale.

b. Si ricorda che il conferimento del consenso è facoltativo, ma che in sua mancanza, tuttavia, non sarà possibile dar corso ai servizi connessi con l'evento.

c. Si precisa che i dati saranno comunicati e trasferiti a società consociate, controllate/controllanti o altrimenti collegate, anche indirettamente, ossia a società partner e soggetti terzi, per il compimento di ricerche di mercato e per la promozione dei servizi offerti dagli stessi soggetti, oppure per la gestione dei "dati" stessi ai fini indicati al punto 1.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto, preso atto dell'informativa qui sopra riportata, che dichiara di avere letto in ogni sua parte, per quanto riguarda il trattamento dei propri dati personali anche per finalità di informazione e promozione commerciale, di studi statistici e di ricerche di mercato,

SI NO

dà il proprio consenso al trattamento dei suoi dati, anche sensibili, qualora presenti, al soggetto indicato al punto 1 della predetta;

SI NO

AEQUA ORGANISMO DI MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE SRL

Via Sandro Totti n. 7 – 60131 Ancona - Tel 071 2863241- Fax 071 2907301 – mail: info@aequasrl.com - sito internet: www.aequasrl.com

C.F. – P. IVA n. 02504830429 - Iscritta alla Camera di Commercio di Ancona al n. 02504830429 - n. REA AN-192858

Cap. Soc. € 60.000,00 – Indirizzo di Posta Elettronica Certificata(PEC): aequasrl@legalmail.it

P.D.G. del 12 luglio 2011 di iscrizione al registro degli organismi di mediazione al n. 424



ORGANISMO DI MEDIAZIONE

dà il proprio consenso alla comunicazione ed al trasferimento dei suoi dati ai soggetti indicati al punto 3 della predetta informativa (società terze). Il presente consenso è subordinato al rispetto, da parte del Titolare del trattamento, della vigente normativa.

SI NO

Luogo e data

Firma per accettazione (con timbro se azienda/studio/ente)

Firma e timbro per specifica approvazione clausole 5,6 (clausole contrattuali) e c (trattamento dati)

AEQUA ORGANISMO DI MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE SRL

Via Sandro Totti n. 7 – 60131 Ancona - Tel 071 2863241- Fax 071 2907301 – mail: info@aequasrl.com - sito internet: www.aequasrl.com

C.F. – P. IVA n. 02504830429 - Iscritta alla Camera di Commercio di Ancona al n. 02504830429 - n. REA AN-192858

Cap. Soc. € 60.000,00 – Indirizzo di Posta Elettronica Certificata(PEC): aequasrl@legalmail.it

P.D.G. del 12 luglio 2011 di iscrizione al registro degli organismi di mediazione al n. 424